Adresse: _____

Feedbackbogen Fachgeschäft	++	+	-	--	Anmerkungen
Geschäft Außen					
Die Außengestaltung ist auffällig					
Das Geschäft signalisiert nach außen Sortiments-Kompetenz (welche?)					
Das Schaufenster ist sauber und aufgeräumt					
Das Schaufenster ist beleuchtet					
Einheitliche, attraktive Preisauszeichnung der Artikel ist vorhanden					
Getrennte Themenfelder im Schaufenster					
Tabak ist von jugendaffinen Produkten getrennt					
Ein Aufkleber Jugendschutz/18+ ist vorhanden					
Geschäft Innen					
Geschäft ist hell und übersichtlich					
Geschäft ist aufgeräumt und sauber					
Alle Warenpräsenter sind vollständig befüllt					
Gänge sind frei und nicht zugestellt					
Das Geschäft hält, was das Schaufenster verspricht					
Die Sortimente sind räumlich klar getrennt					
Tabakwaren sind attraktiv präsentiert					
Alle Leuchtelemente sind angeschaltet					
Mitarbeiter					
Die Mitarbeiter waren freundlich					
Die Mitarbeiter wirkten kompetent					
Ich wurde gut beraten					
Ich wurde gefragt, ob ich 18 bin					
Ich musste meinen Ausweis vorzeigen					
Ich wurde korrekt über die 19er OP informiert					
Ich wurde nach weiteren Wünschen gefragt					
Ich wurde freundlich verabschiedet					

Was mir an diesem Geschäft besonders gut gefallen hat
Was mir an diesem Geschäft nicht so gut gefallen hat
Folgenden Tipp/Ratschlag habe ich für das Geschäft